
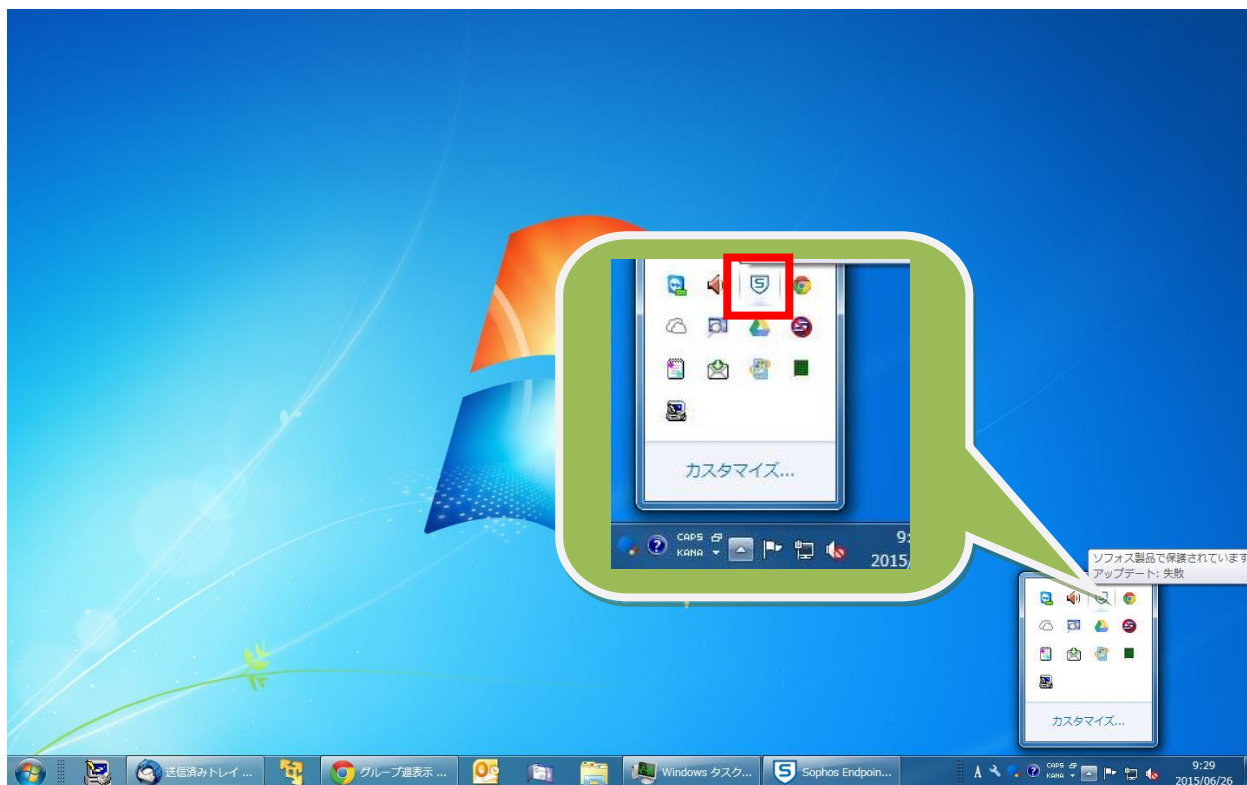


ウイルススキャン進捗状況の確認方法(Sophos アンチウイルス)

1. ウイルススキャンの進捗状況を確認する場合は、Sophos アンチウイルスのソフトを起動する必要があります。

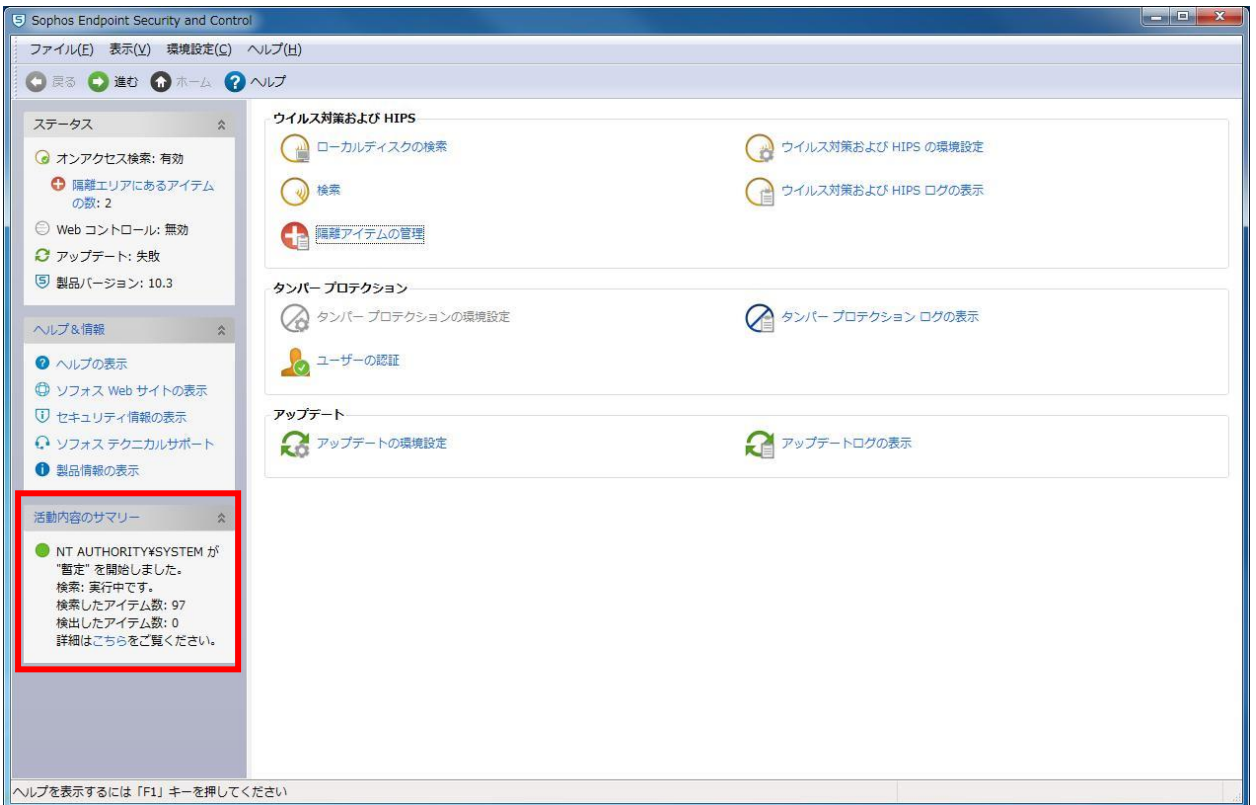
デスクトップ画面右下のタスクトレイにある  のアイコンを右クリックします。



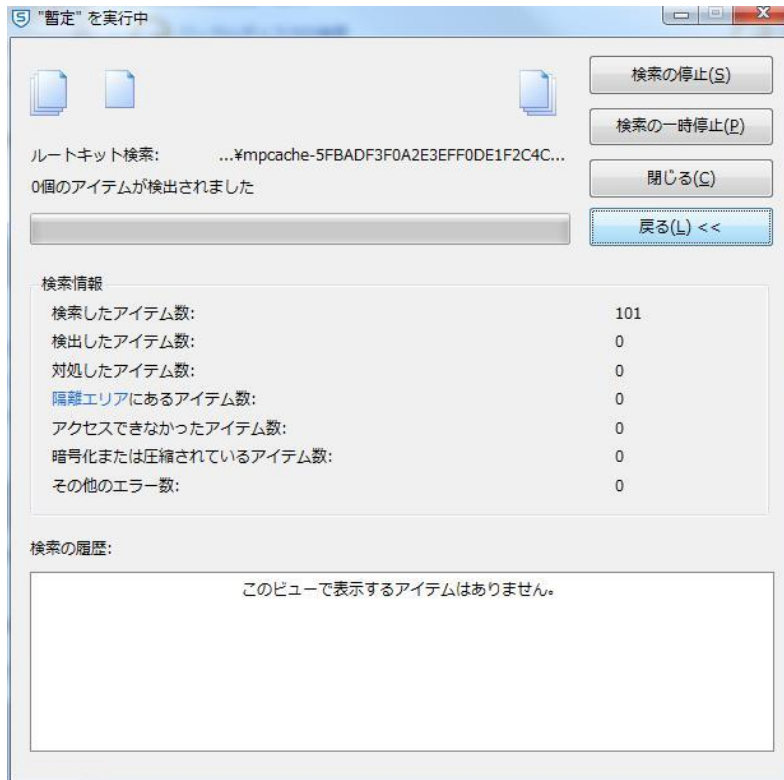
2. 「Sophos Endpoint Security and Control」を開きます。



3. 起動した画面の右下「活動内容のサマリー」にスキャンの状況が表示されます。

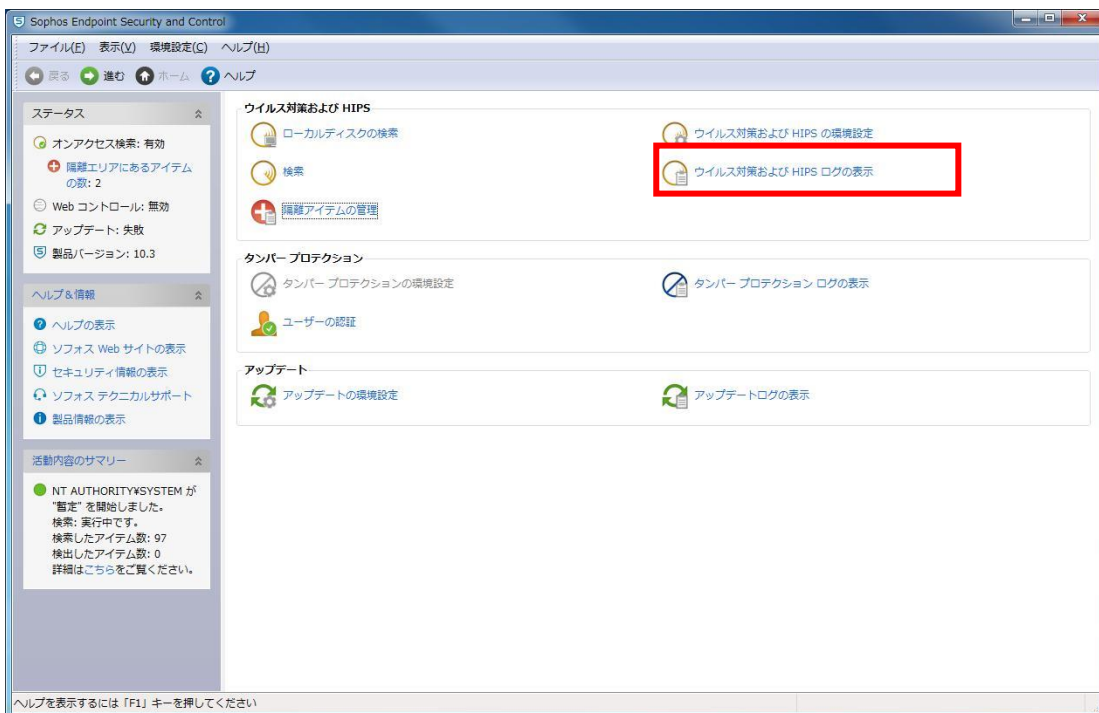


4. 前項「活動内容のサマリー」内にある「詳細はこちら」をクリックすると、詳細な実行内容が確認できます。
(パソコンのデータ量にもよりますが)12:10 にスキャンが開始された後、1 時間～2 時間程度で完了します。

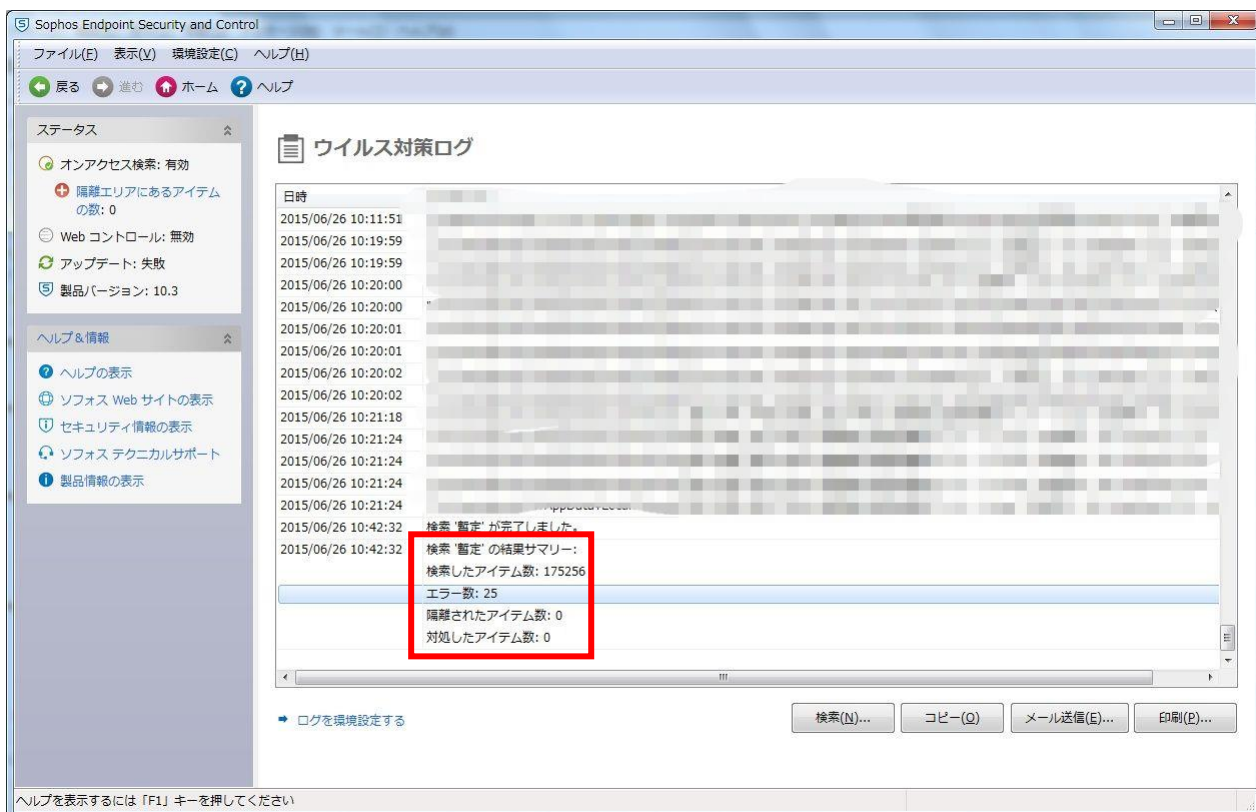


5. スキャンが完了した際には、「活動内容のサマリー」が表示されなくなります。

「Sophos Endpoint Security and Control」の画面にある「ウイルス対策および HIPS ログの表示」を選択してください。



6. スキャンが完了した結果が表示されます。



完了の表示が出て、検出したアイテム数が“0”であれば、問題ありません。

■“エラー数”はファイルが暗号化されていたり、他のプログラムで使用されていたり、削除されていることが原因で発生します。正常な処理ですので、問題はございません。

■“隔離されたアイテム”“対応したアイテム”に 0 以外の表示がある場合は、ウイルスを検出した可能性があります。

検出されたファイルがある場合、別紙「ウイルスの疑いのあるファイルが検出された場合の対処法」を参照いただき、ウイルスの**クリーンアップ(削除)**を行ってください。

以上